

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

Un anno nei servizi aggregativi e di animazione dei Comuni di Veneto e Friuli Venezia Giulia

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

EDUCAZIONE

4. Animazione di comunità
1. Animazione culturale verso minori

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo progettuale comune e condiviso dagli Enti di accoglienza

Il Progetto, in coerenza con gli obiettivi “4. Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti” e “11. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili”, **ha l’obiettivo di garantire efficaci azioni educative e di promozione sociale e culturale rivolte a tutta la cittadinanza a partire dalle politiche giovanili fino a servizi di orientamento al lavoro e di animazione e promozione culturale.**

Il progetto intende applicare ai servizi educativi un approccio aperto e flessibile che favorisca l’apprendimento in tutte le sue dimensioni e che sia in grado di offrire a tutti la possibilità di realizzare il proprio potenziale per costruire un futuro sostenibile e vivere una vita dignitosa.

Non solo quindi servizi educativi più tradizionali legati al sistema scolastico ma anche servizi che accompagnano il cittadino nello sviluppo durante tutto l’arco della vita con un focus sugli ambienti dell’apprendimento e su nuovi approcci che conducano ad una maggiore giustizia, equità sociale e solidarietà globale.

In particolare, la condizione giovanile vuole essere vista come forza motrice di innovazione e di produzione di cultura e di iniziativa pubblica e non più solo come serbatoio di problemi e di difficoltà. Per fare ciò diventa necessario ampliare e innovare la varietà di iniziative proposte sia in termini di modalità che di contenuti che presuppongono la partecipazione di tutti gli attori delle comunità.

Questo macro obiettivo si declina nei seguenti obiettivi specifici:

- Migliorare l’efficacia dei servizi educativi rivolti ai minori e ai giovani attraverso una migliore progettazione degli interventi;
- Promuovere la conoscenza delle politiche giovanili e dei servizi proposti dal Comune e rafforzare l’accesso anche tramite modalità online;
- Favorire e promuovere la socializzazione, lo sviluppo di competenze sociali e professionali dei giovani e della popolazione straniera o in condizione di fragilità;
- Promuovere la cultura come strumento di inclusione sociale e crescita personale.

RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Friuli-Venezia Giulia	PN	COMUNE DI CASARSA DELLA DELIZIA	Educazione	199975	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto giovani attività ricreative ed educative: programmazione attività e workshop creativi; progettazione sondaggi/giochi sull'uso competente dei social • Informagiovani
Veneto	RO	COMUNE DI COSTA DI ROVIGO	Educazione	177067	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto nelle attività d'ufficio: compilazione e gestione istanze, trasporto sociale, disbrigo commissioni • Supporto nelle attività educative e animative: attività Centro anziani, programmazione e realizzazione attività extrascolastiche
Friuli-Venezia Giulia	GO	COMUNE DI GORIZIA	Educazione	200074	<p>Interventi educativi differenziati per minori 0-16:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione attività Centro • Bambini Genitori • Gestione servizio doposcuola • Gestione attività ludoteca • Gestione attività biblioteca • Gestione attività centri estivi

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Veneto	VI	COMUNE DI NANTO	Educazione	209964	<ul style="list-style-type: none"> • Doposcuola: programmazione e realizzazione attività educative e di socializzazione • CAG: programmazione e realizzazione attività ricreative Centro anziani • Ufficio Servizio scolastici: supporto, disbrigo pratiche, sportello ricerca lavoro
Veneto	VE	COMUNE DI PRAMAGGIORE	Educazione	209949	Servizi educativi per anziani, minori e loro famiglie e cittadini stranieri: Servizi educativi e di animazione Gestione attività Ufficio Servizi Sociali
Veneto	VI	COMUNE DI TEZZE SULBRENDA	Educazione	209492	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione attività del doposcuola e realizzazione "Spaziocompiti" • Sviluppo e promozione corso di lingua italiana • Educazione informatica
Veneto	VI	COMUNE DI TORRI DI QUARTESOLO	Educazione	209495	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento canali digitali • Progettazione piano editoriale e layout grafico del periodico digitale • Monitoraggio partecipazione a iniziative
Veneto	VR	COMUNE DI VERONA	Educazione	209402	Centro Interculturale Donne Casa di Ramia: laboratori, corsi culturali, sportelli Orienta Lavoro e Orienta Servizi, Spazio Ragazzi
Veneto	VR	COMUNE DI VERONA	Educazione	209403	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto nella gestione dei patti di sussidiarietà • Eventi di educazione allo sviluppo • Supporto nei laboratori Attività di comunicazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	CIVICO	CAP	POSIZIONI TOTALI	DI CUI GMO
Friuli-Venezia Giulia	PN	COMUNE DI CASARSA DELLA DELIZIA	Educazione	199975	Via STAZIONE	2	33072	1	0
Veneto	RO	COMUNE DI COSTA DI ROVIGO	Educazione	177067	Via SCARDONA	2	45020	1	0
Friuli-Venezia Giulia	GO	COMUNE DI GORIZIA	Educazione	200074	Via VITTORIO VENETO	7	34170	1	0
Veneto	VI	COMUNE DI NANTO	Educazione	209964	Piazza SIMPOSIO	1	36024	1	0
Veneto	VE	COMUNE DI PRAMAGGIORE	Educazione	209949	Piazza LIBERTA'	1	30020	1	0
Veneto	VI	COMUNE DI TEZZE SUL BRENTA	Educazione	209492	Piazza DELLA VITTORIA	1	36056	1	0
Veneto	VI	COMUNE DI TORRI DI QUARTESOLO	Educazione	209495	Via ROMA	174	36040	1	0
Veneto	VR	COMUNE DI VERONA	Educazione	209402	Via NICOLA MAZZA	52	37121	2	0
Veneto	VR	COMUNE DI VERONA	Educazione	209403	Piazza ARSENALE	8	37121	3	0
								12	0

POSTI DISPONIBILI GENERALI, SERVIZI OFFERTI:

12 posti disponibili. Non sono previsti i servizi di vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Tutti gli operatori volontari dovranno svolgere servizio 5 o 6 giorni a settimana con una media di 25 ore settimanali.

In tutte le sedi è richiesto:

Flessibilità oraria.

Disponibilità a prestare servizio nel fine settimana, in giorni festivi e/o in orario serale in occasione di eventi e attività connesse al servizio.

Rispetto della privacy.

Rispetto delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente di accoglienza; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali.

Disponibilità a guidare automezzo dell'ente.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

NO

Eventuali tirocini riconosciuti

NO

Il progetto prevede la Certificazione delle competenze professionali ai sensi del DLGS n.13/2013, la certificazione sarà rilasciata da AnciLab s.r.l. che è soggetto titolato. Le competenze professionali che potranno essere acquisite e quindi certificate sono pertinenti al settore progettuale e alle attività svolte dagli operatori volontari.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione accreditato prevede:

- la valutazione dei titoli dichiarati dai candidati nella domanda di partecipazione;
- un colloquio in presenza oppure a distanza attraverso l'utilizzo di piattaforme on line;

È stata stimata in 20 minuti la durata congrua minima del colloquio individuale. All'occasione e secondo necessità potranno essere effettuati colloqui di gruppo previa informazione al candidato.

Durante i colloqui, oggetto di valutazione saranno i seguenti aspetti:

- Conoscenza delle finalità del servizio civile e del progetto da parte del candidato
- Esame generale della motivazione
- Idoneità del candidato rispetto alle mansioni previste dal progetto
- Capacità di relazione e profilo attitudinale

Per effettuare la valutazione si indagherà sulla conoscenza da parte dei candidati del contesto, del progetto, del servizio civile e della natura stesse dell'Ente che hanno individuato come sede di servizio. Inoltre di valuterà l'attinenza formativa e personale dei candidati in relazione all'ambito progettuale scelto.

Nel corso del colloquio i selezionatori avranno a disposizione:

- una check list di domande da sottoporre al candidato per rilevare le esperienze professionali, la motivazione, le attitudini, la conoscenza del progetto e del servizio civile in generale;
- le sintesi dei progetti;
- il sistema on line informativo utile per inserire i punteggi e produrre le graduatorie.

Il processo si conclude con l'attribuzione dei punteggi e la conferma delle graduatorie.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

Per la realizzazione della formazione generale si utilizzeranno aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

Durata

La formazione generale prevede, 44 ore totali, di cui 32 ore di formazione d'aula in presenza e 12 ore di formazione a distanza, modulate come segue:

- 24 ore di formazione d'aula in presenza;
- 8 ore di formazione on line in modalità sincrona;
- 12 ore di formazione a distanza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

Per la realizzazione della formazione specifica saranno utilizzate aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

Durata

Il progetto prevede 72 ore totali di formazione specifica di cui:

- 51 ore di formazione d'aula in presenza, di cui 8 ore dedicate ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile;
- 21 ore di formazione specifica on line in modalità asincrona.

I contenuti della formazione specifica sono correlati al progetto, in particolar modo al settore, all'area di intervento e alle attività previste.

La formazione specifica sarà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, in due tranches, il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso e il 30% entro il terz'ultimo mese.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Nessuno è escluso: reti di inclusione nei Comuni del Veneto e del Friuli Venezia Giulia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 0

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata:

3 mesi

Ore di tutoraggio:

30 ore complessive

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

Il tutoraggio prevede 30 ore così distribuite:

- 24 ore di tutoraggio collettivo;
- 6 ore di tutoraggio individuale.

Le ore di tutoraggio delle “attività obbligatorie” ammontano a 26 ore di cui:

- 6 ore di tutoraggio individuale;
- 20 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio delle “attività opzionali” ammontano a 4 ore di cui:

- 4 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio saranno erogate come segue:

- 16 ore in presenza;
- 14 ore on line in modalità sincrona.

Per quanto riguarda le attività obbligatorie:

- gli incontri di tutoraggio individuale, on line in modalità sincrona, con il tutor si terranno il settimo mese e il dodicesimo mese di servizio;
- gli incontri di tutoraggio collettivo, in presenza, di orientamento sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro (2 giornate di 8 ore ciascuna) si terranno il settimo mese di servizio;
- gli incontri di tutoraggio collettivo on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani) si terrà l'undicesimo mese di servizio.

Per quanto riguarda le attività opzionali:

- gli incontri di tutoraggio collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio si terranno l'undicesimo mese di servizio.

Attività obbligatorie:

Sono previste 26 ore di attività di tutoraggio obbligatorie:

- 6 ore individuali
- 20 ore collettive

TUTORAGGIO INDIVIDUALE

1. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - settimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Presentazione del percorso di tutoraggio
- Predisposizione di un dossier individuale e inserimento delle prime considerazioni (il volontario, entro la fine del servizio, dovrà compilare, per le parti di competenza, un documento riportando le esperienze significative svolte durante l'anno e dal quale prendere spunto per il bilancio finale)
- Somministrazione e rielaborazione di un questionario di orientamento professionale
- Analisi e valutazione dell'iter formativo/lavorativo

2. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - dodicesimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Valutazione dell'esperienza
- Analisi delle abilità e delle conoscenze del volontario
- Confronto tra abilità e conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione
- Condivisione del dossier individuale
- Spendibilità del pacchetto di competenze acquisite

TUTORAGGIO COLLETTIVO

1. Incontro collettivo in presenza sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro - settimo mese - 2 giornate di 8 ore ciascuna

Un esperto di orientamento al lavoro illustrerà le modalità di approccio nei rapporti durante la ricerca del lavoro con aziende, imprese, enti pubblici e del terzo settore. Saranno forniti strumenti e indicazioni su come redigere il CV, sulle modalità di gestione dei colloqui, sui canali per la ricerca del lavoro e sulla normativa vigente in tema lavoro e occupazione.

Nel dettaglio:

nella prima giornata, attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione, i volontari definiranno il loro "progetto professionale" a partire dai loro interessi e dalle loro competenze. Sulla base di quanto emerso saranno indicati metodi e tecniche per scrivere il proprio CV, sarà analizzato insieme a loro apportando eventuali modifiche e/o migliorie.

Argomenti previsti:

- interessi professionali
- variabili che definiscono un ruolo professionale
- costruzione del progetto professionale
- valorizzazione delle soft-skills
- organizzare la ricerca attiva del lavoro
- costruire il CV anche attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea
- lettera di accompagnamento

Nella seconda giornata saranno analizzate le modalità di gestione dei colloqui, i canali da utilizzare per la ricerca del lavoro (pagine web, motori di ricerca, bandi di concorso, LinkedIn, autocandidature, ecc.) e la normativa vigente in tema di lavoro e occupazione.

Argomenti previsti:

- prove di selezione (colloquio, test, colloquio di gruppo)
- simulazione di un colloquio, presentazione di profili professionali
- ricerca del lavoro su portali in rete (LinkedIn, Infojobs, ...)
- metodologie di risposta ad annunci di lavoro
- enti pubblici e privati preposti allo sviluppo dell'occupazione (Centro per l'Impiego, Servizi per il lavoro, ecc.)
- normativa in tema di lavoro e occupazione

2. Incontro on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, Eurodesk, Informagiovani) - undicesimo mese - 4 ore

L'obiettivo è avvicinare i giovani alle realtà che si occupano di lavoro e formazione e di colmare il gap che separa molto spesso l'individuo dagli strumenti e dalle risorse già esistenti. Una parte dell'incontro sarà dedicata alla presentazione degli enti che offrono un supporto soprattutto informativo: Informagiovani, Eurodesk. L'altra parte sarà dedicata alla presentazione degli enti coinvolti nell'accompagnamento nel mondo del lavoro: Centro per l'impiego e enti accreditati ai servizi al lavoro.

Argomenti previsti:

- cosa sono Informagiovani, Eurodesk
- cosa sono i Centri per l'impiego, quali servizi erogano
- individuazione di un piano di azione per la ricerca attiva di lavoro

Attività opzionali

1. Incontro collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio - undicesimo mese - 4 ore

L'incontro si svolgerà con un esperto del settore, gli operatori volontari avranno modo di confrontarsi sui servizi presenti nel proprio territorio, producendo una sorta di mappa geograficamente delimitata.

Argomenti previsti:

- cosa sono DID e patto di servizio, il supporto del Centro per l'impegno
- mappatura territoriale dei servizi di orientamento lavorativo
- analisi delle opportunità formative sia nazionali che europee disponibili (testimonianze di Eurodesk)
- banche dati: cosa sono e come consultarle